

2018. május 25-én hatályba lép az az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), amely a személyes adatok még magasabb szintű védeleméről és biztonságáról gondoskodik. Az Ön személyes adatainak védelme mindig is rendkívül fontos volt és a jövőben is az lesz számunkra, így ezúton is szeretnénk tájékoztatni Önt a TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG aktualizált adatvédelmi szabályzatáról.

## 1. Áttekintés

A TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG fontosnak tekinti az adatvédelem kérdését.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat célja tájékoztatással szolgálni Önnek az adatvédelmi gyakorlatainkról, illetve a weboldalunk és a szolgáltatásaink használata során segíteni Önt adatvédelmi döntések meghozatalában. Célkitűzésünk, hogy személyes adatait ugyanazzal a figyelemmel védjük és kezeljük, mint eddig, a törvényeknek eleget téve, illetve teljes transzparenciát biztosítva. (Ön; ügyfél, potenciális jövőbeli ügyfél, a webhely látogatója vagy egyéb természetes személy, aki kapcsolatban áll velünk.

## 2. Fogalom meghatározások

**Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes vagy jogi személyre, cégre (érintett) vonatkozó bármely információval azonosítható az a természetes vagy jogi személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, IP cím, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adatok képesek Önt közvetlenül vagy közvetett módon azonosítani.

**Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg. Az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A személyes adatok vonatkozásában a TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG is adatkezelőnek minősül.



T R A N S P O R T E R S P E Z I A L I S T

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

**Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

### 3. Alapelvek az adatkezelés során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli.
- Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges.
- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.
- Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes,
- pontosak, teljesek és időszerűek,
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból, az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

#### 4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Az általunk begyűjtött és kezelt személyes adatok általában az alábbiakra terjednek ki

**Azonosítási adatok:** TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG ügyfeleként való regisztrációhoz, a hitelminősítések elvégzéséhez szükségünk van a vállalat nevére, címére, telefonszámára, e-mail címére és adószámára. Amennyiben valamilyen terméket vagy szolgáltatást kíván vásárolni, el kell küldenie személyazonosító okmányának és a kereskedői státuszt bizonyító valamelyik okmányának a másolatát.

**Tranzakciós adatok:** Amennyiben valamilyen terméket vagy szolgáltatást kíván vásárolni, további pénzügyi adatokat gyűjtünk be, így például bankszámlaszámát, számlavezető bankjának nevét és elérhetőségét is.

**Látogatásra vonatkozó információk:** Nyomon követünk bizonyos információkat webhely látogatását alapul véve, illetve tárolunk bizonyos információkat minden esetben, amikor interakcióba lép velünk valamelyik csatornánk, például internetes webhelyeink, okos telefonos alkalmazásaink igénybe vételével. Például „sütiket” használunk, és birtokába jutunk bizonyos adatoknak, amikor a web böngészője megnyitja a [www.nemetrendszam.de](http://www.nemetrendszam.de), [www.nemetrendszam.eu](http://www.nemetrendszam.eu), [www.nemetrendszam.com](http://www.nemetrendszam.com) web helyet.

**A kezelt adatok köre:** az ügyfél neve és címe/e-mail címe, valamint a levélben/e-mailben megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** 2 év, kivéve, ha a szolgáltatásból eredő jogok érvényesítésére az általános elévülési idő (öt év) az irányadó.

Nem gyűjtünk és nem használunk olyan bizalmas személyes adatokat, amelyek vallási, politikai vagy filozófiai meggyőződéseire, szexuális irányultságára, etnikai származására vagy egészségi állapotára vonatkoznak.

#### 5. Milyen célokra használjuk a személyes adatokat?

Alapvetően a személyes adatok felhasználása a következő célokat szolgálják

- A szerződés végrehajtásának képezi a részét,
- A jogi és szabályozási előírásoknak való megfelelés céljából,
- Vállalatunk jogos érdekeit szem előtt tartva a kereskedelmi vállalatként való működés célját,
- Releváns termékek és szolgáltatások biztosítását az Ön számára, miután megkaptuk a hozzájárulását,
- A szolgáltatások teljesítményének az optimalizálását,
- A ránk vonatkozó törvényi és szabályozási előírásoknak megfelelően a törvényi és szabályozási kihágások megelőzését és észlelését.

## 6. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén található meg. TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető
- hitelessége és hitelesítése biztosított
- változatlansága igazolható
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
- TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG, az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG, és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.

Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 7. Közösségi média

Honlapunkon úgy nevezett közösségi modulokat (plugin-eket) használunk, mint a Facebook, a Google+. Ezeket a szolgáltatásokat a Facebook Inc., Google Inc. szolgáltatja („szolgáltató”).

A Facebook üzemeltetője Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). A Facebook pluginokról szóló tájékoztatót és azok kinézetét az alábbi linken tekintheti meg:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

A Google+ üzemeltetője a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”). A Google pluginokról szóló tájékoztatót és azok kinézetét az alábbi linken tekintheti meg:

<https://developers.google.com/+/web/>

Ha felkeresi honlapunkat, amely pluginokat tartalmaz, a böngészője közvetlen kapcsolatot teremt a Facebook, és a Google szerverével. A pluginok tartalmát a mindenkor szolgáltató direkt a böngészőjébe közvetíti és beépül az oldalba. A pluginok beépítésének köszönhetően a szolgáltató információkat kap arról, hogy a böngészője betöltötte a megfelelő oldalt akkor is, ha nem rendelkezik profillal vagy épp nincs bejelentkezve. Ez az információ (az IP címet is beleértve) a böngészőjétől közvetlenül a szolgáltató USA-ban található szerverére továbbítják és ott tárolják.

Ha valamelyik szolgáltatónál bejelentkezett, a szolgáltatók az Ön látogatását a honlapunkon hozzárendelik az Ön Facebook, Google+ profiljához. Ha kapcsolatot teremtenek a pluginokkal, pl. használják a „Tetszik”, a „+1” gombokat, a megfelelő információt is közvetlenül a szolgáltató szerverére továbbítják, és ott tárolják.

Az információk felkerülnek a közösségi hálóra illetve, megjelennek, és ott feltüntetik az Ön adatait. Az adatgyűjtés célját és terjedelmét, információkat az adatok további feldolgozásáról és felhasználásáról, az Ön jogairól és az adatvédelmi beállítások lehetőségeiről a szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseiben olvashat:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Google: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Ha nem akarja, hogy a Google, vagy a Facebook adatokat gyűjtsön az Ön online tevékenységéről, akkor az oldalak felkeresése előtt jelentkezzen ki a megfelelő szolgáltatótól.

## 8. Online gépjárműfoglalás

A TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG rögzíti, hogy a jelen honlapon elérhető gépjárművek vonatkozásában tett nyilatkozatok nem keletkeztetnek ajánlati kötöttséget, azok kizárólag egyoldalú ajánlattételre szóló felhívásnak minősülnek. Amennyiben Ön az Online Foglalás rendszeren keresztül érdeklődését fejezi ki valamely gépjárművel kapcsolatban, úgy a TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG megkeresi Önt. Az esetleges adásvételi szerződés megkötésére személyesen, írásba foglalt módon kerül sor.

## 9. Milyen hosszú ideig őrizzük meg a személyes adatokat?

A személyes adatokat nem őrizzük meg annál hosszabb ideig, mint amennyire az a begyűjtés célját figyelembe véve indokolt.

A potenciális ügyfelek tekintetében a személyes adatokat 4 évig őrizzük meg. Az ügyfél- és beszállítói adatokat a szerződés időtartamának megfelelően őrizzük meg, illetve ezt követően a törvényekben meghatározott időtartamig.

A személyes adatok megőrzési időtartamának a felmérése során figyelembe vesszük a vonatkozó törvényekben megfogalmazott követelményeket (például 7 éves időtartam számlák esetében).

Bizonyos esetekben egy illetékes hatóság vagy egy folyamatban lévő jogvita következtében szükség lehet bizonyos adatok a fenténél hosszabb idejű megőrzésére. Ebben az esetben az adatokat szigorúan csak addig őrizzük meg, amíg ezt a hatóság vagy a folyamatban lévő jogvita megköveteli.

## 10. Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

A TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG által tárolt személyes adatokat nem osztjuk meg.

Bizonyos esetekben törvényi szabályozások köteleznek arra, hogy az adatokat megosszuk külső felekkel, akikkel szemben törvényi kötelezettségeink merülnek fel a személyes adatok továbbításának a vonatkozásában. Ilyen felek lehetnek például az adóhatóság, a rendőrség, a bíróságok, a választott bírósági/közvetítő testületek, vagy éppen az ügyvédek.

Továbbá előfordulhat, hogy a személyes adatokat továbbítjuk megbízható harmadik feleknek. Ilyen harmadik felek lehetnek az internetszolgáltatók, a felhőalapú szolgáltatók, a szállítási vállalatok vagy a pénzügyi intézmények. A személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik feleknek másodlagos vagy nem kapcsolódó felhasználás céljából.

## 11. Az Ön biztonsága elsődleges fontosságú számunkra

A TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG vállalként elkötelezték vagyunk minden olyan ésszerű és megfelelő intézkedés foganatosítására, amelyek megvédik az általunk tárolt személyes adatokat az elvesztéssel, a visszaélésekkel és a jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Az adatokhoz való hozzáférést kizárólag azon munkatársaink számára engedélyezzük, akiknek ez elengedhetetlen a munkahelyi feladatainak ellátásához.

## 12. A személyes adatokat illető jogai

Jogában áll hozzáférni személyes adataihoz. Amennyiben kérelemmel fordul hozzánk, leírást biztosítunk az Önre vonatkozó, birtokunkban lévő személyes adatokról, az adatgyűjtés céljáról.

Jogában áll helyesbítést végrehajtani személyes adatai tekintetében. Amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai pontatlanok (vagy hiányosak), kérelemmel fordulhat hozzánk az adatok helyesbítése ügyében.

Jogában áll törlést kérni személyes adatai tekintetében. Amennyiben úgy véli, hogy az adatait jogellenesen dolgozzuk fel, kérheti az adatok törlését.

Jogában áll korlátozni a személyes adatok felhasználását, illetve tiltakozhat a felhasználás tekintetében.

Jogában áll áthelyezni a személyes adatait adathordozhatóság céljából.

A TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)- nál lehet élni.

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

**Székhely:** 1051 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.

**Telefon:** +36 (1) 391-1400

**Telefax:** +36 (1) 391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Url:** <http://naih.hu>





TRANSPORTERSPEZIALIST

### 13. Kapcsolat

Amennyiben bármilyen kérdése van a személyes adatainak a kezelése és az adatvédelem kapcsán, amennyiben élni kíván a fenti jogaival, és/vagy nem kíván a továbbiakban részesülni a személyre szabott ajánlatainkban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi csatornák valamelyikén.

#### Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- Név: TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG
- Székhely: 95152 Selbitz Deutschland Schillerstr. 10.
- Adószám: De815049145
- Belső adatvédelmi felelős neve: Bagics Sándor
- Belső adatvédelmi felelős beosztása: Ügyvezető Igazgató
- Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: info@transporterspezialist.de
- Tel.: +49 0176 47668004

**Postai cím:** TRS Transporter Spezialist Selbitz GmbH & Co.KG 95152 Selbitz Deutschland Schillerstr. 10.

Elköteleztük magunkat az adatvédelem tekintetében. Amennyiben bármilyen további kérdése van, ne habozzon, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Kelt.: Selbitz 2018.05.12.